

Điều khoản sử dụng dịch vụ tìm kiếm pháp luật Ruleway AI

Điều 1 (Mục đích)

Điều khoản này nhằm quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm giữa Công ty và Người dùng, điều kiện và quy trình sử dụng dịch vụ, cũng như các vấn đề cần thiết khác liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ tìm kiếm pháp luật Ruleway AI (sau đây gọi là "Dịch vụ") do công ty CÔNG TY TNHH BIG MOUTH (sau đây gọi là "Công ty") cung cấp. Điều khoản này được soạn thảo dựa trên Luật Thương mại điện tử, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật An ninh mạng của Việt Nam và các quy định pháp luật liên quan.

Điều 2 (Định nghĩa)

Các thuật ngữ được sử dụng trong Điều khoản này được định nghĩa như sau:

- "**Dịch vụ**" có nghĩa là nền tảng dịch vụ pháp lý trực tuyến "Ruleway" và tất cả các dịch vụ liên quan mà Công ty cung cấp bằng công nghệ AI để tìm kiếm thông tin pháp luật.
- "**Người dùng**" gọi chung tất cả thành viên và phi thành viên sử dụng Dịch vụ do Công ty cung cấp theo Điều khoản này.
- "**Thành viên**" là người đã đăng ký thành viên bằng cách cung cấp thông tin cá nhân cho Dịch vụ, ký kết hợp đồng sử dụng dịch vụ với Công ty và được cấp ID thành viên.
- "**Phi thành viên**" là người sử dụng Dịch vụ mà không đăng ký thành viên.
- "**Thông tin tài khoản**" là thông tin mà thành viên cung cấp cho Công ty như email, mật khẩu, tên.
- "**Tín dụng**" là quyền sử dụng ảo để sử dụng các chức năng như tìm kiếm pháp luật AI trong Dịch vụ.
- "**Dịch vụ trả phí**" là các dịch vụ đăng ký trả phí của gói Personal Pro và Business Pro mà Công ty cung cấp.
- "**Nội dung**" là tất cả tài liệu được cung cấp trong Dịch vụ bao gồm thông tin pháp luật, luật pháp, quy định và kết quả phân tích AI.
- "**Tìm kiếm pháp luật AI**" là dịch vụ tìm kiếm và phân tích luật pháp, quy định và tài liệu pháp lý bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo.

Điều 3 (Đăng tải và sửa đổi Điều khoản)

- Công ty đăng tải nội dung Điều khoản này trên màn hình ban đầu của Dịch vụ hoặc trang điều khoản riêng biệt để Người dùng có thể dễ dàng hiểu.

2. Công ty có thể sửa đổi Điều khoản này trong phạm vi không vi phạm các luật liên quan như Luật Thương mại điện tử, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật An ninh mạng của Việt Nam.
3. Khi Công ty sửa đổi Điều khoản, sẽ thông báo ngày có hiệu lực và lý do sửa đổi cùng với Điều khoản hiện hành trên màn hình ban đầu của Dịch vụ từ 7 ngày trước ngày có hiệu lực. Tuy nhiên, khi sửa đổi Điều khoản bất lợi cho Người dùng, sẽ thông báo từ 30 ngày trước ngày có hiệu lực và thông báo riêng qua phương tiện điện tử như email.
4. Điều khoản đã sửa đổi có hiệu lực từ ngày có hiệu lực đã thông báo trừ khi có quy định khác.
5. Người dùng có thể yêu cầu rút khỏi thành viên nếu không đồng ý với Điều khoản đã sửa đổi, và nếu tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày có hiệu lực của Điều khoản đã sửa đổi sẽ được coi là đã đồng ý với các thay đổi.

Điều 4 (Cung cấp và thay đổi Dịch vụ)

1. Công ty cung cấp các dịch vụ sau:
 - **Dịch vụ tìm kiếm pháp luật AI:** Tìm kiếm luật pháp, quy định và tài liệu pháp lý Việt Nam bằng trí tuệ nhân tạo và dịch vụ đa ngôn ngữ (tiếng Hàn, tiếng Anh, tiếng Nhật, tiếng Việt)
 - **Hệ thống sử dụng dựa trên tín dụng:** Quản lý lượng sử dụng dịch vụ thông qua tín dụng
 - **Dịch vụ đăng ký:** Gói Personal, Gói Business

***Dịch vụ này không cung cấp tư vấn pháp lý hoặc lời khuyên từ các chuyên gia pháp lý.**
2. Dịch vụ được cung cấp 24 giờ một ngày, 365 ngày một năm về nguyên tắc. Tuy nhiên, việc cung cấp dịch vụ có thể tạm dừng trong các trường hợp sau:
 - Khi cần thiết cho hoạt động hệ thống như bảo trì hệ thống định kỳ, mở rộng và thay thế máy chủ, mạng không ổn định
 - Để cải thiện dịch vụ và RuleWay
 - Do mất điện, hỏng hóc thiết bị dịch vụ, sử dụng dịch vụ tập trung, v.v.
 - Do bất khả kháng như thiên tai, tình trạng khẩn cấp quốc gia, hack, virus máy tính, v.v.
3. Công ty có thể thay đổi nội dung dịch vụ để cải thiện chất lượng dịch vụ, nâng cao công nghệ AI, thêm tính năng mới, v.v. và sẽ thông báo trước những thay đổi quan trọng.

Điều 5 (Đăng ký thành viên)

1. Người dùng đăng ký thành viên bằng cách điền thông tin thành viên theo mẫu do Công ty quy định và đồng ý với Điều khoản này.
2. Đăng ký thành viên dành cho cá nhân hoặc pháp nhân từ 14 tuổi trở lên.
3. Công ty có thể từ chối phê duyệt đơn đăng ký thành viên thuộc các trường hợp sau:

- Sử dụng tên giả hoặc tên của người khác
- Cung cấp thông tin sai lệch hoặc không cung cấp thông tin mà Công ty yêu cầu
- Trước đây đã bị hạn chế tư cách thành viên do vi phạm Điều khoản sử dụng
- Được đánh giá là không phù hợp để cung cấp dịch vụ pháp lý

Điều 6 (Dịch vụ trả phí và gói định giá)

1. Cấu trúc gói định giá:

- **Gói miễn phí:** Cung cấp 30 tín dụng ban đầu một lần khi đăng ký, có thể sử dụng dịch vụ cơ bản
- **Gói Personal:** \$12 hàng tháng, dành cho cá nhân, cung cấp 100 tín dụng đăng ký
- **Gói Business:** \$60 hàng tháng, dành cho doanh nghiệp, cung cấp 300 tín dụng đăng ký

2. Hệ thống tín dụng:

- Tín dụng bao gồm tín dụng đăng ký được đặt lại với mỗi lần thanh toán định kỳ và tín dụng bổ sung
- Tín dụng bổ sung không được đặt lại và có thể chuyển tiếp để sử dụng
- 1 tín dụng bị trừ cho mỗi câu hỏi được trả lời. Không bị trừ nếu không tìm thấy câu trả lời
- 1 tín dụng bị trừ khi sử dụng chức năng chuyển đổi định dạng và format tài liệu
- Tín dụng được cung cấp khi đăng ký miễn phí được sử dụng như tín dụng bổ sung
- Tín dụng đăng ký chỉ có sẵn trong thời gian đăng ký và được nạp lại và đặt lại với lần thanh toán định kỳ tiếp theo

3. Thanh toán tín dụng bổ sung:

- Cung cấp 100 tín dụng bổ sung cho thanh toán bổ sung \$10
- Tín dụng có được thông qua thanh toán bổ sung có thể chuyển tiếp ngay cả khi không sử dụng
- Thứ tự sử dụng tín dụng: Tín dụng hàng tháng từ gói định giá cơ bản được trừ trước, sau đó tín dụng mua thêm được trừ sau khi tất cả tín dụng cơ bản đã được sử dụng

4. Thanh toán và đăng ký:

- Dịch vụ trả phí được cung cấp thông qua thanh toán tự động hàng tháng
- Thanh toán có sẵn thông qua các phương thức thanh toán an toàn như thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ được Lemon Squeezy hỗ trợ
- Thanh toán được xử lý tự động vào ngày gia hạn đăng ký

5. Hệ thống thanh toán:

- Tất cả thanh toán của Công ty được xử lý an toàn thông qua công ty toàn cầu Lemon Squeezy có chứng nhận PCI DSS Cấp 1
- Lemon Squeezy hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán khác nhau bao gồm thẻ tín dụng, PayPal và Google Pay
- LEMON SQUEEZY thực hiện dịch vụ thanh toán đăng ký định kỳ với tư cách MOS (Merchant Of Record) và tự động tính toán và báo cáo tất cả thuế giao dịch (VAT, v.v.)

6. Sự kiện và giảm giá:

- Công ty có thể áp dụng giảm giá theo nội dung sự kiện khi tổ chức sự kiện

Điều 7 (Thanh toán, hoàn tiền và quản lý đăng ký)

1. Chính sách thanh toán:

- Phí dịch vụ trả phí được trả trước vào ngày bắt đầu đăng ký
- Thanh toán dựa trên USD (Đô la Mỹ)
- Khi thay đổi gói định giá trong thời gian đăng ký, gói định giá đã thay đổi được tính phí ngay lập tức với số tiền còn lại từ gói định giá hiện tại được tính theo tỷ lệ cộng với bất kỳ số tiền bổ sung nào, và tiến hành theo chính sách của Lemon Squeezy

2. Chính sách hoàn tiền:

- Hoàn tiền chỉ có thể trong vòng 7 ngày kể từ ngày mua nếu chưa sử dụng bất kỳ tín dụng nào
- Đơn xin hoàn tiền có thể được gửi thông qua Contact Us

3. Tạm dừng:

- Người dùng có thể yêu cầu tạm dừng đăng ký thông qua Contact Us
- Trong thời gian tạm dừng, thanh toán đăng ký sẽ dừng và không thể sử dụng dịch vụ
- Thời gian tạm dừng và phần thanh toán liên quan tuân thủ chính sách của Lemon Squeezy
- Yêu cầu tạm dừng có thể bị từ chối theo quyết định của Công ty đối với yêu cầu tạm dừng thường xuyên hoặc lý do không hợp lý
- Nếu được coi là lạm dụng tạm dừng, việc sử dụng chức năng tạm dừng trong tương lai có thể bị hạn chế

4. Hủy đăng ký:

- Đăng ký có thể bị hủy bất cứ lúc nào và việc kích hoạt lại đăng ký cũng có thể
- Sau khi hủy đăng ký, gia hạn tự động dừng, nhưng việc sử dụng dịch vụ vẫn có sẵn cho đến hết thời gian đăng ký hiện tại

5. Biện pháp phòng chống lạm dụng:

- Trong trường hợp được coi là lạm dụng rõ ràng, tài khoản của người dùng liên quan có thể bị tạm dừng hoặc chấm dứt
- Các lần thử đăng ký lại bằng cùng email hoặc phương thức thanh toán có thể bị chặn

Điều 8 (Bảo vệ thông tin cá nhân)

1. Công ty tuân thủ Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Việt Nam và các luật liên quan để bảo vệ thông tin cá nhân của Người dùng.
2. Chính sách bảo mật của Công ty được đăng tải riêng biệt và chỉ thu thập thông tin cá nhân tối thiểu cần thiết để cung cấp dịch vụ.
3. Thông tin cá nhân được thu thập chỉ được sử dụng cho các mục đích sau:
 - Cung cấp dịch vụ và quản lý tài khoản
 - Xử lý thanh toán và quản lý đăng ký
 - Hỗ trợ khách hàng và phản hồi thắc mắc
 - Phân tích thống kê để cải thiện dịch vụ
4. Chuyển giao dữ liệu quốc tế
 - Dữ liệu cá nhân và thanh toán của bạn được truyền đến bộ xử lý thanh toán của chúng tôi để xử lý thanh toán
 - Máy chủ của bộ xử lý thanh toán có thể nằm bên ngoài Việt Nam
 - Đây là quy trình thiết yếu để cung cấp dịch vụ và người dùng phải đồng ý với nội dung này khi đăng ký thành viên và thanh toán cho các dịch vụ trả phí; việc không đồng ý có thể hạn chế việc sử dụng dịch vụ trả phí
 - Bộ xử lý thanh toán được chứng nhận theo các tiêu chuẩn thông tin cá nhân và bảo mật chính để bảo vệ dữ liệu của bạn

Điều 9 (Nghĩa vụ của người dùng)

1. Người dùng không được tham gia vào bất kỳ hành vi nào sau đây:
 - Cung cấp thông tin sai lệch trong quá trình đăng ký thành viên
 - Sử dụng trái phép tài khoản của người khác
 - Sử dụng Dịch vụ cho mục đích bất hợp pháp
 - Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ như bản quyền và bằng sáng chế
 - Can thiệp vào hoạt động ổn định của Dịch vụ
 - Can thiệp hoặc sử dụng độc hại việc học tập mô hình AI
 - Cố gắng thao túng gian lận hệ thống tín dụng

2. Người dùng phải tuân thủ các luật liên quan và Điều khoản này khi sử dụng Dịch vụ.

Điều 10 (Bản chất và hạn chế của Dịch vụ)

1. Không cung cấp tư vấn pháp lý: Dịch vụ này cung cấp thông tin pháp luật chỉ với mục đích thông tin và không thay thế tư vấn pháp lý từ luật sư có trình độ. Công ty không cung cấp bất kỳ loại tư vấn pháp lý, ý kiến hoặc khuyến nghị nào.
2. Không có mối quan hệ luật sư-khách hàng: Việc sử dụng Dịch vụ này không tạo ra mối quan hệ luật sư-khách hàng giữa người dùng và Công ty.
3. Tuyên bố từ chối trách nhiệm về tính chính xác thông tin: Thông tin pháp luật được cung cấp có thể không cập nhật hoặc đầy đủ. Công ty không đảm bảo tính chính xác, đầy đủ hoặc kịp thời của kết quả tìm kiếm AI. Người dùng có trách nhiệm duy nhất trong việc xác minh trực tiếp thông tin thông qua các nguồn chính thức và tham khảo ý kiến với các chuyên gia pháp lý trước khi đưa ra bất kỳ quyết định nào.

Điều 11 (Quyền sở hữu trí tuệ)

1. Quyền sở hữu trí tuệ đối với tất cả nội dung, mô hình AI, phần mềm, v.v. được cung cấp bởi Dịch vụ thuộc về Công ty hoặc chủ sở hữu giấy phép tương ứng.
2. Người dùng có thể sử dụng thông tin có được thông qua Dịch vụ cho mục đích cá nhân và thương mại nhưng không được vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của Công ty.
3. Khi bên thứ ba khiếu nại rằng bản quyền của họ đã bị vi phạm, họ có thể báo cáo thông qua các kênh do Công ty chỉ định, và Công ty sẽ hành động theo các quy trình đã thiết lập.

Điều 12 (Hạn chế sử dụng Dịch vụ)

1. Công ty có thể hạn chế việc sử dụng dịch vụ trong các trường hợp sau:
 - Vi phạm Điều khoản
 - Có được hoặc sử dụng tín dụng gian lận
 - Sử dụng thương mại trái phép Dịch vụ
 - Sử dụng dịch vụ vượt quá giới hạn kỹ thuật
2. Các loại hạn chế sử dụng: Hạn chế chức năng, tạm dừng tạm thời, tạm dừng vĩnh viễn

Điều 13 (Nghĩa vụ của Công ty)

1. Công ty nỗ lực cung cấp dịch vụ ổn định theo các luật liên quan và Điều khoản này.
2. Công ty thực hiện các biện pháp kỹ thuật và quản lý để bảo vệ thông tin cá nhân.

3. Công ty vận hành dịch vụ hỗ trợ khách hàng để xử lý ý kiến hoặc khiếu nại chính đáng của Người dùng.

Điều 14 (Tuyên bố từ chối trách nhiệm)

1. Công ty được miễn trách nhiệm cung cấp dịch vụ trong các trường hợp sau:
 - Nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, khủng bố
 - Các trường hợp không thể tránh khỏi do bảo trì định kỳ, sửa chữa thiết bị, thay thế, hỏng hóc để cải thiện dịch vụ
 - Trở ngại sử dụng dịch vụ hoặc kết quả do lỗi của Người dùng
 - Kết quả không chính xác do thiếu luật mới nhất hoặc hạn chế công nghệ AI
 - Lỗi trong thông tin được cung cấp bởi bên thứ ba
2. Công ty không đảm bảo tính tiền tệ, chính xác, đầy đủ hoặc đáng tin cậy của thông tin được cung cấp thông qua Dịch vụ và không chịu trách nhiệm về thiệt hại gây ra bởi việc sử dụng thông tin đó.

Điều 15 (Bồi thường thiệt hại)

1. Khi thiệt hại xảy ra với Người dùng do cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng của Công ty, ngoại trừ các trường hợp thuộc Điều 14 tuyên bố từ chối trách nhiệm, Công ty chịu trách nhiệm bồi thường trong phạm vi thiệt hại thông thường.
2. Trách nhiệm bồi thường của Công ty không được vượt quá phí sử dụng dịch vụ mà Người dùng đã trả.

Điều 16 (Giải quyết tranh chấp)

1. Tranh chấp phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ sẽ được giải quyết theo pháp luật Việt Nam.
2. Tòa án có thẩm quyền đối với kiện tụng liên quan đến Điều khoản này sẽ là tòa án Việt Nam có thẩm quyền đối với địa điểm của Công ty.

Điều 17 (Khác)

1. Các vấn đề không được quy định trong Điều khoản này sẽ được điều chỉnh bởi các luật liên quan của Việt Nam và chính sách hoạt động của Công ty.
2. Việc giải thích Điều khoản này sẽ dựa trên phiên bản tiếng Anh hoặc tiếng Việt.

Phụ lục

Điều khoản này có hiệu lực từ ngày 31 tháng 8 năm 2025.

Thông tin liên hệ:

- Tên Công ty: CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- Tên Dịch vụ: Dịch vụ tìm kiếm pháp luật Ruleway AI
- Website: <https://www.ruleway.ai>
- Email: ruleway.tech@gmail.com