

Ruleway AI 법률 검색 서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 베트남 법인 CÔNG TY TNHH BIG MOUTH(이하 "회사")가 제공하는 Ruleway AI 법률 검색 서비스(이하 "서비스")의 이용에 관하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용조건 및 절차, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 본 약관은 베트남 「전자상거래법」, 「소비자권리보호법」, 「개인데이터보호시행령」, 「사이버보안법」 및 관련 법령에 근거하여 작성되었습니다.

제2조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. **"서비스"**란 회사가 AI 기술을 활용하여 제공하는 법률 정보 검색 등의 온라인 법률 서비스 플랫폼 "Ruleway" 및 관련 일체의 서비스를 의미합니다.
2. **"이용자"**란 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 모든 회원과 비회원을 총칭합니다.
3. **"회원"**이란 서비스에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회원 ID를 부여받은 자를 말합니다.
4. **"비회원"**이란 회원가입 없이 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. **"계정정보"**란 회원의 이메일, 비밀번호, 이름 등 회원이 회사에 제공한 정보를 말합니다.
6. **"크레딧"**이란 서비스 내에서 AI 법률 검색 등의 기능을 이용하기 위한 가상적인 이용권을 말합니다.
7. **"유료서비스"**란 회사가 제공하는 Personal Pro, Business Pro 요금 플랜의 유료 구독 서비스를 말합니다.
8. **"콘텐츠"**란 서비스 내에서 제공되는 법률 정보, 법령, AI 분석 결과 등 모든 자료를 말합니다.
9. **"AI 법률 검색"**이란 인공지능 기술을 활용하여 법령, 법률 문서 등을 검색하고 분석하는 서비스를 말합니다.

제3조 (약관의 게시와 개정)

1. 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면 또는 별도의 약관 페이지에 게시합니다.
2. 회사는 베트남 「전자상거래법」, 「소비자권리보호법」, 「개인데이터보호시행령」, 「사이버보안법」 등 관련 법령에 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 서비스 초기화면에 그 적용일자 7일 전부터 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리한 약관을 개정하는 경우에는 적용일자 30일 전부터 공지하고, 이메일 등 전자적 수단을 통해 개별 통지합니다.
4. 개정된 약관은 특별한 규정이 없는 한 그 공지된 적용일자로부터 효력이 발생합니다.

5. 이용자는 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 요구할 수 있으며, 개정된 약관의 효력 발생일 이후에도 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

제4조 (서비스의 제공 및 변경)

1. 회사는 다음과 같은 서비스를 제공합니다:

- **AI 법률 검색 서비스:** 인공지능을 활용한 베트남 법령, 법률 문서 검색 및 다국어(한국어, 영어, 일본어, 베트남어) 서비스
- **크레딧 베이스 이용 시스템:** 크레딧에 의한 서비스 이용량 관리
- **구독 서비스:** Personal Plan, Business Plan

***본 서비스는 법률 상담이나 법률 전문가의 조언을 제공하지 않습니다.**

2. 서비스는 24시간, 365일 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다:

- 시스템 정기점검, 서버의 증설 및 교체, 네트워크의 불안정 등의 시스템 운영상 필요한 경우
- RuleWay의 서비스 및 개선을 위한 경우
- 정전, 서비스 설비의 장애, 서비스 이용 집중 등으로 인한 경우
- 천재지변, 국가비상사태, 해킹, 컴퓨터바이러스 등의 불가항력으로 인한 경우

3. 회사는 서비스 품질 향상, AI 기술 개선, 새로운 기능 추가 등을 위해 서비스 내용을 변경할 수 있으며, 중요한 변경사항이 있는 경우 사전에 공지합니다.

제5조 (회원가입)

1. 이용자는 회사가 정한 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 본 약관에 동의함으로써 회원가입을 신청합니다.

2. 회원가입은 만 14세 이상의 개인 또는 법인이 할 수 있습니다.

3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 신청에 대해서는 승인을 거부할 수 있습니다:

- 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
- 허위 정보를 기재하거나 회사가 요구하는 정보를 제공하지 않은 경우
- 이전에 이용약관 위반으로 회원 자격이 제한된 경우
- 법률 서비스 제공에 부적절하다고 판단되는 경우

제6조 (유료서비스 및 요금 플랜)

1. **요금 플랜 구성:**

- **무료 플랜:** 가입 시 최초 1회 30크레딧 제공, 기본 서비스 이용 가능
- **Personal 플랜:** 월 \$12, 개인용, 구독 크레딧 100개 제공
- **Business 플랜:** 월 \$60, 기업용, 구독 크레딧 300개 제공

2. 크레딧 시스템:

- 크레딧은 정기 결제마다 재충전으로 초기화되는 구독 크레딧과 추가 크레딧으로 구성됩니다
- 추가 크레딧은 초기화되지 않고, 이월되어 사용 가능합니다
- 크레딧은 1회의 질문에 대한 답변 시 1크레딧이 차감됩니다. 답변을 찾지 못한 경우는 차감되지 않습니다
- 문서 형식 및 포맷 변환 기능 사용 시 1크레딧이 차감됩니다
- 무료 가입으로 제공되는 크레딧은 추가 크레딧으로 사용됩니다
- 구독 크레딧은 구독 기간에만 사용 가능하며, 다음 정기 결제 시 재충전 및 초기화됩니다

3. 추가 크레딧 결제:

- \$10 추가 결제 시 100크레딧 추가 제공
- 추가 결제로 획득한 크레딧은 미사용하더라도 이월하여 사용 가능합니다
- 크레딧 사용 순서: 기본 요금 플랜의 월별 크레딧이 먼저 차감되고, 기본 크레딧이 모두 사용된 후 추가 결제한 크레딧이 차감됩니다

4. 결제 및 구독:

- 유료서비스는 1개월마다 자동 결제로 제공됩니다
- 결제는 신용카드, 직불카드 등 Lemon Squeezy가 지원하는 안전한 결제 수단을 통해 가능합니다
- 구독 갱신일에 자동으로 결제가 진행됩니다

5. 결제 시스템:

- 회사의 모든 결제는 PCI DSS 레벨 1 인증을 받은 글로벌 기업 Lemon Squeezy를 통해 안전하게 처리됩니다
- Lemon Squeezy는 신용카드, PayPal, Google Pay 등 다양한 결제 방식을 지원합니다
- LEMON SQUEEZY는 MOS(Merchant Of Record)로서 정기 구독 결제 업무를 수행하고, 모든 거래의 세금(VAT등)을 자동으로 계산하고 보고 합니다

6. 이벤트 및 할인:

- 회사는 이벤트 진행 시 이벤트 내용에 따라 할인을 적용할 수 있습니다

제7조 (결제, 환불 및 구독 관리)

1. 결제 정책:

- 유료서비스 이용료는 구독 시작일에 선결제됩니다
- 결제는 USD(미국달러) 기준으로 합니다
- 구독 기간 중 요금 플랜 변경 시, 변경된 요금 플랜은 현재 요금 플랜의 남은 금액을 일할 계산 후, 남은 금액과 추가 금액으로 즉시 결제되며, Lemon Squeezy의 정책에 따라 진행됩니다

2. 환불 정책:

- 구매일로부터 7일 이내에 크레딧을 전혀 사용하지 않은 경우에만 환불이 가능합니다
- 환불 신청은 Contact Us를 통해 접수할 수 있습니다

3. 일시 정지:

- 이용자는 Contact Us를 통해 구독 일시 정지를 요청할 수 있습니다
- 일시 정지 기간 동안 구독 결제가 중단되고, 서비스 이용이 불가능합니다
- 일시정지 기간과 그에 따른 결제부분은 Lemon Squeezy의 정책을 준수 합니다
- 빈번한 일시 정지 요청 또는 합당한 사유가 아닌 경우 회사 판단에 따라 일시 정지 요청이 거절될 수 있습니다
- 일시 정지 남용으로 판단될 경우 향후 일시 정지 기능 이용이 제한될 수 있습니다

4. 구독 해지:

- 언제든지 구독을 해지할 수 있으며, 구독 재활성화도 가능합니다.
- 구독 해지 후 자동갱신은 중단되지만, 현재 구독 기간 종료까지는 서비스 이용이 가능합니다

5. 남용 방지 조치:

- 명확한 남용 사례로 판단될 경우, 해당 사용자의 계정을 정지하거나 해약할 수 있습니다
- 동일한 이메일 또는 결제 수단으로 재가입을 시도할 경우 이를 차단할 수 있습니다

제8조 (개인정보 보호)

1. 회사는 이용자의 개인정보 보호를 위해 베트남 「개인데이터보호시행령」 및 관련 법령을 준수합니다.
2. 회사의 개인정보 처리방침은 별도로 게시하며, 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.
3. 수집된 개인정보는 다음 목적으로만 사용됩니다:
 - 서비스 제공 및 계정 관리
 - 결제 처리 및 구독 관리
 - 고객 지원 및 문의 응답
 - 서비스 개선을 위한 통계 분석
4. 국제 데이터 이전
 - 결제 처리를 위해 귀하의 개인 및 결제 데이터는 당사의 결제 대행사로 전송됩니다.
 - 결제 대행사의 서버는 베트남 국외에 위치할 수 있습니다.
 - 이는 서비스 제공에 필수적인 절차로 사용자는 회원 가입 및 유료 서비스 결제 시 본 내용에 대해 반드시 동의하여야 하며, 동의하지 않을 경우 유료 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
 - 결제 대행사는 귀하의 데이터를 보호하기 위해 주요 개인정보 및 보안 표준에 따라 인증을 받았습니다.

제9조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 다음 각 호의 행위를 해서는 안됩니다:
 - 회원가입 시 허위 정보를 제공하는 행위
 - 타인의 계정을 무단 사용하는 행위
 - 서비스를 불법적 목적으로 이용하는 행위
 - 저작권, 특허권 등 지적재산권을 침해하는 행위
 - 서비스의 안정적 운영을 방해하는 행위
 - AI 모델의 학습을 방해하거나 악의적으로 이용하는 행위
 - 크레딧 시스템을 부정하게 조작하려는 행위
2. 이용자는 서비스 이용 시 관련 법령 및 본 약관을 준수해야 합니다.

제10조 (서비스의 성격 및 한계)

1. 법률 자문 미제공: 본 서비스는 정보 제공 목적으로만 법률 정보를 제공하며, 자격을 갖춘 변호사의 법률 자문을 대체하지 않습니다. 회사는 어떠한 종류의 법률 자문, 의견 또는 권고도 제공하지 않습니다.
2. 변호사-의뢰인 관계 미성립: 본 서비스의 이용은 사용자와 회사 간에 변호사-의뢰인 관계를 형성하지 않습니다.
3. 정보 정확성에 대한 면책조항: 제공되는 법률 정보는 최신이 아니거나 완전하지 않을 수 있습니다. 회사는 AI 검색 결과의 정확성, 완전성 또는 적시성을 보장하지 않습니다. 사용자는 어떠한 결정을 내리기 전에 공식 출처를 통해 정보를 직접 확인하고 법률 전문가와 상담해야 할 전적인 책임이 있습니다.

제11조 (지식재산권)

1. 서비스에서 제공하는 모든 콘텐츠, AI 모델, 소프트웨어 등에 대한 지식재산권은 회사 또는 해당 라이선스 소유자에게 귀속됩니다.
2. 사용자는 서비스를 통해 얻은 정보를 개인적 및 상업적 목적으로 이용할 수 있으나, 회사의 지식재산권을 침해해서는 안 됩니다.
3. 제3자가 자신의 저작권이 침해되었다고 주장하는 경우, 회사가 지정한 창구를 통해 신고할 수 있으며, 회사는 정해진 절차에 따라 조치합니다.

제12조 (서비스 이용 제한)

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다:
 - 약관 위반 시
 - 크레딧을 부정한 방법으로 획득하거나 사용한 경우
 - 서비스를 상업적 목적으로 무단 이용한 경우

- 기술적 한계를 초과하여 서비스를 이용한 경우

2. 이용 제한의 종류: 기능 제한, 일시 정지, 영구 정지

제13조 (회사의 의무)

1. 회사는 관련 법령과 본 약관에 따라 안정적인 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다.
2. 회사는 개인정보 보호를 위한 기술적, 관리적 조치를 강구합니다.
3. 회사는 이용자의 정당한 의견이나 불만을 처리하기 위해 고객센터 서비스를 운영합니다.

제14조 (면책조항)

1. 회사는 다음의 경우 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다:
 - 천재지변, 전쟁, 테러 등 불가항력적 사유
 - 서비스 개선을 위한 정기점검, 설비의 보수, 교체, 장애 등으로 인한 부득이한 경우
 - 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애 또는 결과
 - 최신 법률 누락 또는 AI 기술의 한계에 의한 부정확한 결과
 - 제3자가 제공한 정보의 오류
2. 회사는 서비스를 통해 제공되는 정보의 최신성, 정확성, 완전성, 신뢰성을 보장하지 않으며, 해당 정보 이용으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제15조 (손해배상)

1. 회사의 고의 또는 중대한 과실로 이용자에게 손해가 발생한 경우, 제14조 면책조항에 해당하는 경우를 제외하고 회사는 통상손해의 범위 내에서 배상할 책임이 있습니다.
2. 회사의 배상책임은 이용자가 지불한 서비스 이용료를 초과하지 않습니다.

제16조 (분쟁해결)

1. 서비스 이용에 관하여 발생한 분쟁에 대해서는 베트남 법령에 따라 해결합니다.
2. 본 약관에 관련된 소송의 관할법원은 회사 소재지를 관할하는 베트남 법원으로 합니다.

제17조 (기타)

1. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 베트남 관련 법령과 회사의 운영정책에 따릅니다.
2. 본 약관의 해석은 영어 또는 베트남어 버전을 기준으로 합니다.

부칙

본 약관은 2025년 8월 31일부터 시행합니다.

문의처:

- 회사명: CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- 서비스명: Ruleway AI 법률 검색 서비스
- 웹사이트: <https://www.ruleway.ai>
- 이메일: ruleway.tech@gmail.com