

Ruleway AI法律検索サービス利用規約

第1条（目的）

本規約は、ベトナム法人CÔNG TY TNHH BIG MOUTH（以下「当社」）が提供するRuleway AI法律検索サービス（以下「本サービス」）の利用に関して、当社と利用者間の権利、義務及び責任事項、サービス利用条件及び手続き、その他必要な事項を規定することを目的とします。本規約は、ベトナム「電子商取引法」、「消費者権利保護法」、「個人データ保護施行令」、「サイバーセキュリティ法」及び関連法令に基づいて作成されました。

第2条（定義）

本規約で使用する用語の定義は以下の通りです。

1. **「本サービス」**とは、当社がAI技術を活用して提供する法律情報検索等のオンライン法律サービスプラットフォーム「Ruleway」及び関連する一切のサービスを意味します。
2. **「利用者」**とは、本規約に従って当社が提供する本サービスを利用するすべての会員及び非会員を総称します。
3. **「会員」**とは、本サービスに個人情報を提供して会員登録を行った者で、当社とサービス利用契約を締結し、会員IDを付与された者を指します。
4. **「非会員」**とは、会員登録なしに本サービスを利用する者を指します。
5. **「アカウント情報」**とは、会員のメールアドレス、パスワード、氏名等、会員が当社に提供した情報を指します。
6. **「クレジット」**とは、サービス内でAI法律検索等の機能を利用するための仮想的な利用権を指します。
7. **「有料サービス」**とは、当社が提供するPersonal Pro、Business Pro料金プランの有料購読サービスを指します。
8. **「コンテンツ」**とは、サービス内で提供される法律情報、法令、AI分析結果等すべての資料を指します。
9. **「AI法律検索」**とは、人工知能技術を活用して法令、法律文書等を検索し分析するサービスを指します。

第3条（規約の掲示と改定）

1. 当社は、本規約の内容を利用者が容易に知ることができるよう、サービス初期画面又は別途の規約ページに掲示します。

2. 当社は、ベトナム「電子商取引法」、「消費者権利保護法」、「個人データ保護施行令」、「サイバーセキュリティ法」等の関連法令に違反しない範囲で本規約を改定することができます。
3. 当社が規約を改定する場合には、適用日及び改定理由を明示して現行規約と併せてサービス初期画面にその適用日の7日前から公知します。ただし、利用者に不利な規約を改定する場合には、適用日の30日前から公知し、メール等の電子的手段を通じて個別通知します。
4. 改定された規約は、特別な規定がない限り、その公知された適用日から効力が発生します。
5. 利用者は、改定された規約に同意しない場合、会員退会を要求することができ、改定された規約の効力発生日以後も本サービスを継続使用する場合は、規約の変更事項に同意したものとみなされます。

第4条（サービスの提供及び変更）

1. 当社は以下のようなサービスを提供します：
 - **AI法律検索サービス**：人工知能を活用したベトナム法令、法律文書検索及び多言語（韓国語、英語、日本語、ベトナム語）サービス
 - **クレジットベース利用システム**：クレジットによるサービス利用量管理
 - **購読サービス**：Personal Plan、Business Plan

***本サービスは法律相談や法律専門家の助言を提供するものではありません。**
2. サービスは24時間、365日提供することを原則とします。ただし、以下の各号の場合には、サービス提供を一時的に中断することがあります：
 - システム定期点検、サーバーの増設及び交換、ネットワークの不安定等のシステム運営上必要な場合
 - RuleWayのサービス及び改善のための場合
 - 停電、サービス設備の障害、サービス利用集中等による場合
 - 天災地変、国家非常事態、ハッキング、コンピューターウイルス等の不可抗力による場合
3. 当社は、サービス品質向上、AI技術改善、新機能追加等のためサービス内容を変更することができ、重要な変更事項がある場合は事前に公知します。

第5条（会員登録）

1. 利用者は、当社が定めた様式に従って会員情報を記入した後、本規約に同意することにより会員登録を申請します。
2. 会員登録は満14歳以上の個人又は法人が行うことができます。
3. 当社は、以下の各号に該当する会員登録申請については承認を拒否することができます：
 - 実名でない又は他人の名義を利用した場合
 - 虚偽情報を記載した又は当社が要求する情報を提供しなかった場合

- 以前に利用規約違反により会員資格が制限された場合
- 法律サービス提供に不適切であると判断される場合

第6条（有料サービス及び料金プラン）

1. 料金プラン構成：

- **無料プラン**：登録時に最初1回30クレジット提供、基本サービス利用可能
- **Personalプラン**：月額\$12、個人用、購読クレジット100個提供
- **Businessプラン**：月額\$60、企業用、購読クレジット300個提供

2. クレジットシステム：

- クレジットは、定期決済ごとに再充電によりリセットされる購読クレジットと追加クレジットで構成されます
- 追加クレジットはリセットされず、繰越して使用可能です
- 1回の質問に対する回答時に1クレジットが差し引かれます。回答が見つからない場合は差し引かれません
- 文書形式及びフォーマット変換機能使用時に1クレジットが差し引かれます
- 無料登録で提供されるクレジットは追加クレジットとして使用されます
- 購読クレジットは購読期間中のみ使用可能で、次回定期決済時に再充電及びリセットされます

3. 追加クレジット決済：

- \$10追加決済時に100クレジット追加提供
- 追加決済で獲得したクレジットは未使用でも繰越して使用可能です
- クレジット使用順序：基本料金プランの月別クレジットがまず差し引かれ、基本クレジットがすべて使用された後、追加決済したクレジットが差し引かれます

4. 決済及び購読：

- 有料サービスは1ヶ月ごとの自動決済で提供されます
- 決済はクレジットカード、デビットカード等Lemon Squeezyがサポートする安全な決済手段を通じて可能です
- 購読更新日に自動的に決済が進行されます

5. 決済システム：

- 当社のすべての決済は、PCI DSS レベル1認証を受けたグローバル企業Lemon Squeezyを通じて安全に処理されます
- Lemon Squeezyはクレジットカード、PayPal、Google Pay等多様な決済方式をサポートします

- LEMON SQUEEZYはMOS(Merchant Of Record)として定期購読決済業務を行い、すべての取引の税金(VAT等)を自動的に計算し報告します

6. イベント及び割引：

- 当社はイベント進行時にイベント内容に応じて割引を適用することができます

第7条（決済、払戻し及び購読管理）

1. 決済ポリシー：

- 有料サービス利用料は購読開始日に先払いされます
- 決済はUSD（米ドル）基準で行います
- 購読期間中の料金プラン変更時、変更された料金プランは現在の料金プランの残額を日割り計算した後、残額と追加金額で即座に決済され、Lemon Squeezyの方針に従って進行されます

2. 払戻しポリシー：

- 購入日から7日以内にクレジットを全く使用していない場合のみ払戻しが可能です
- 払戻し申請はContact Usを通じて受付けることができます

3. 一時停止：

- 利用者はContact Usを通じて購読一時停止を要請することができます
- 一時停止期間中は購読決済が中断され、サービス利用が不可能です
- 一時停止期間とそれに伴う決済部分はLemon Squeezyの方針に従います
- 頻繁な一時停止要請又は妥当な理由でない場合、当社の判断により一時停止要請が拒否される場合があります
- 一時停止の濫用と判断される場合、今後の一時停止機能利用が制限される場合があります

4. 購読解約：

- いつでも購読を解約することができ、購読再活性化も可能です
- 購読解約後、自動更新は中断されますが、現在の購読期間終了まではサービス利用が可能です

5. 濫用防止措置：

- 明確な濫用事例と判断される場合、該当利用者のアカウントを停止又は解約することができます
- 同一のメール又は決済手段での再加入を試みる場合、これをブロックすることができます

第8条（個人情報保護）

1. 当社は利用者の個人情報保護のためベトナム「個人データ保護施行令」及び関連法令を遵守しま

す。

2. 当社の個人情報処理方針は別途揭示し、サービス提供のために必要な最小限の個人情報のみを収集します。
3. 収集された個人情報は以下の目的でのみ使用されます：
 - サービス提供及びアカウント管理
 - 決済処理及び購読管理
 - 顧客サポート及び問い合わせ対応
 - サービス改善のための統計分析
4. 国際データ転送
 - 決済処理のため、お客様の個人及び決済データは当社の決済代行会社に送信されます
 - 決済代行会社のサーバーはベトナム国外に位置する場合があります
 - これはサービス提供に必須の手続きで、利用者は会員登録及び有料サービス決済時に本内容について必ず同意しなければならず、同意しない場合は有料サービス利用が制限される場合があります
 - 決済代行会社はお客様のデータを保護するため、主要な個人情報及びセキュリティ基準に従って認証を受けています

第9条（利用者の義務）

1. 利用者は以下の各号の行為を行ってはなりません：
 - 会員登録時に虚偽情報を提供する行為
 - 他人のアカウントを無断使用する行為
 - サービスを違法な目的で利用する行為
 - 著作権、特許権等知的財産権を侵害する行為
 - サービスの安定的運営を妨害する行為
 - AIモデルの学習を妨害し又は悪意的に利用する行為
 - クレジットシステムを不正に操作しようとする行為
2. 利用者はサービス利用時に関連法令及び本規約を遵守しなければなりません。

第10条（サービスの性格及び限界）

1. 法律助言の非提供：本サービスは情報提供目的でのみ法律情報を提供し、資格を有する弁護士の法律助言を代替するものではありません。当社はいかなる種類の法律助言、意見又は勧告も提供しません。

2. 弁護士-依頼人関係の非成立：本サービスの利用は利用者と当社間に弁護士-依頼人関係を形成しません。
3. 情報正確性に対する免責条項：提供される法律情報は最新でない又は完全でない場合があります。当社はAI検索結果の正確性、完全性又は適時性を保証しません。利用者はいかなる決定を下す前に公式出処を通じて情報を直接確認し、法律専門家と相談する全面的な責任があります。

第11条（知的財産権）

1. サービスで提供するすべてのコンテンツ、AIモデル、ソフトウェア等に対する知的財産権は当社又は該当ライセンス所有者に帰属します。
2. 利用者はサービスを通じて得た情報を個人的及び商業的目的で利用することができますが、当社の知的財産権を侵害してはなりません。
3. 第三者が自分の著作権が侵害されたと主張する場合、当社が指定した窓口を通じて申告することができ、当社は定められた手続きに従って措置を取ります。

第12条（サービス利用制限）

1. 当社は以下の各号に該当する場合、サービス利用を制限することができます：
 - 規約違反時
 - クレジットを不正な方法で獲得し又は使用した場合
 - サービスを商業的目的で無断利用した場合
 - 技術的限界を超えてサービスを利用した場合
2. 利用制限の種類：機能制限、一時停止、永久停止

第13条（当社の義務）

1. 当社は関連法令と本規約に従って安定的なサービスを提供するため最善を尽くします。
2. 当社は個人情報保護のための技術的、管理的措置を講じます。
3. 当社は利用者の正当な意見や不満を処理するためカスタマーサポートサービスを運営します。

第14条（免責条項）

1. 当社は以下の場合、サービス提供に対する責任が免除されます：
 - 天災地変、戦争、テロ等の不可抗力的事由
 - サービス改善のための定期点検、設備の保守、交換、障害等による止むを得ない場合
 - 利用者の帰責事由によるサービス利用障害又は結果
 - 最新法律欠如又はAI技術の限界による不正確な結果
 - 第三者が提供した情報の錯誤

2. 当社はサービスを通じて提供される情報の最新性、正確性、完全性、信頼性を保証せず、該当情報利用により生じた損害について責任を負いません。

第15条（損害賠償）

1. 当社の故意又は重大な過失により利用者に損害が発生した場合、第14条免責条項に該当する場合を除いて、当社は通常損害の範囲内で賠償する責任があります。
2. 当社の賠償責任は利用者が支払ったサービス利用料を超えません。

第16条（紛争解決）

1. サービス利用に関して発生した紛争についてはベトナム法令に従って解決します。
2. 本規約に関連した訴訟の管轄裁判所は当社所在地を管轄するベトナム裁判所とします。

第17条（その他）

1. 本規約に明示されていない事項はベトナム関連法令と当社の運営方針に従います。
2. 本規約の解釈は英語又はベトナム語版を基準とします。

附則

本規約は2025年8月31日から施行します。

お問い合わせ先：

- 会社名：CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- サービス名：Ruleway AI法律検索サービス
- ウェブサイト：<https://www.ruleway.ai>
- メールアドレス：ruleway.tech@gmail.com