

# Chính sách bảo mật thông tin cá nhân Dịch vụ tìm kiếm pháp lý Ruleway AI

## Điều 1 (Mục đích của Chính sách bảo mật thông tin cá nhân)

CÔNG TY TNHH BIG MOUTH (sau đây gọi là "Công ty") coi trọng thông tin cá nhân của người dùng khi vận hành Dịch vụ tìm kiếm pháp lý Ruleway AI (sau đây gọi là "Dịch vụ") và nỗ lực tuân thủ các quy định pháp luật liên quan của Việt Nam như 「Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân」, 「Luật Giao dịch điện tử」, 「Luật An ninh mạng」. Thông qua Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này, Công ty hướng dẫn các vấn đề liên quan đến việc bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng, bao gồm các mục thông tin cá nhân mà Công ty thu thập từ người dùng, mục đích thu thập và sử dụng, thời gian xử lý và lưu giữ, cũng như các vấn đề liên quan đến việc cung cấp cho bên thứ ba.

## Điều 2 (Các mục thông tin cá nhân thu thập và phương pháp thu thập)

### 1. Các mục thông tin cá nhân thu thập

#### ① Các mục thu thập khi đăng ký thành viên

- Bắt buộc: Địa chỉ email, mật khẩu, quốc tịch, tên, thông tin liên lạc
- Tùy chọn: Tên công ty, thông tin THUẾ, thông tin địa chỉ

#### ② Các mục thu thập khi sử dụng dịch vụ trả phí

- Thông tin đăng ký: Gói đăng ký, trạng thái đăng ký, ngày gia hạn, lịch sử tạm dừng
- Thông tin sử dụng tín dụng: Lịch sử mua tín dụng, chi tiết sử dụng, tín dụng còn lại
- Thông tin thanh toán không được lưu trữ mà được quản lý bởi một nhà cung cấp dịch vụ thanh toán chuyên nghiệp (Lemon Squeezy).

#### ③ Thông tin được tạo ra trong quá trình sử dụng dịch vụ

- Lịch sử sử dụng dịch vụ, lịch sử tìm kiếm, nhật ký truy cập, thông tin IP, cookie, thông tin thiết bị (mã nhận dạng thiết bị, thông tin hệ điều hành, v.v.)
- Lịch sử sử dụng tìm kiếm AI, lịch sử sử dụng tín dụng, lịch sử thanh toán, thông tin đăng ký

#### ④ Các mục thu thập khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ khách hàng

- Thông tin người hỏi: Tên, địa chỉ email
- Thông tin liên quan đến câu hỏi: Nội dung câu hỏi, thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ

## 2. Phương pháp thu thập thông tin cá nhân

Công ty thu thập thông tin cá nhân bằng các phương pháp sau:

- Thu thập thông qua sự tham gia tích cực của người dùng như đăng ký thành viên, sử dụng dịch vụ, thanh toán, hỏi đáp.
- Thu thập thông qua các công cụ thu thập tự động trong quá trình sử dụng dịch vụ (chương trình phân tích nhật ký, cookie, v.v.).

## Điều 3 (Mục đích thu thập và sử dụng thông tin cá nhân)

Công ty sử dụng thông tin cá nhân đã thu thập cho các mục đích sau:

### 1. Cung cấp dịch vụ và thực hiện hợp đồng

- Quản lý thành viên và cung cấp dịch vụ
- Cung cấp dịch vụ tìm kiếm pháp lý AI
- Cung cấp thông tin pháp lý và dịch vụ dịch thuật đa ngôn ngữ
- Nhận dạng và xác thực người dùng
- Quản lý thanh toán đăng ký

### 2. Cung cấp dịch vụ trả phí và xử lý thanh toán

- Cung cấp dịch vụ đăng ký
- Xử lý thanh toán và quyết toán
- Xử lý gia hạn và hủy đăng ký
- Xử lý tạm dừng đăng ký
- Quản lý tín dụng và cung cấp tín dụng bổ sung

### 3. Cải thiện và phát triển dịch vụ

- Phân tích thống kê sử dụng dịch vụ
- Cải thiện mô hình AI và phát triển dịch vụ mới
- Nắm bắt tần suất truy cập và thống kê về việc sử dụng dịch vụ
- Cung cấp thông tin pháp lý tùy chỉnh

### 4. Tiếp thị và hỗ trợ khách hàng

- Cung cấp thông tin sự kiện và cơ hội tham gia
- Thông báo về dịch vụ mới và các bản cập nhật
- Cung cấp thông tin quảng cáo (khi đồng ý nhận thông tin tiếp thị)
- Xử lý các câu hỏi và khiếu nại của khách hàng

### 5. Tuân thủ pháp luật

- Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật liên quan
- Giải quyết tranh chấp và xử lý khiếu nại

- Ngăn chặn việc sử dụng bất hợp pháp và bảo mật dịch vụ

## Điều 4 (Thời gian lưu giữ và sử dụng thông tin cá nhân)

1. Về nguyên tắc, Công ty sẽ hủy thông tin cá nhân của người dùng ngay khi mục đích thu thập và sử dụng thông tin cá nhân đã đạt được. Tuy nhiên, các thông tin sau đây sẽ được lưu giữ trong khoảng thời gian được chỉ định vì những lý do dưới đây.

### ① Lý do lưu giữ thông tin theo chính sách nội bộ của Công ty

- Hồ sơ sử dụng bất hợp pháp: 1 năm sau khi rút tư cách thành viên
- Hồ sơ xử lý khiếu nại và giải quyết tranh chấp: 3 năm sau khi rút tư cách thành viên
- Thông tin thống kê sử dụng dịch vụ: 3 năm sau khi rút tư cách thành viên

### ② Lý do lưu giữ thông tin theo quy định của pháp luật liên quan

- Hồ sơ về hợp đồng hoặc rút lại đề nghị: 5 năm (「Luật Giao dịch điện tử」 của Việt Nam)
- Hồ sơ về khiếu nại của người tiêu dùng hoặc giải quyết tranh chấp: 3 năm (「Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng」 của Việt Nam)
- Nhật ký đăng nhập: 3 tháng (「Luật An ninh mạng」 của Việt Nam)
- Hồ sơ liên quan đến thanh toán: 5 năm (pháp luật liên quan của Việt Nam)

## 2. Chế độ thời hạn hiệu lực của thông tin cá nhân

Công ty sẽ tách riêng và lưu trữ an toàn thông tin cá nhân của các thành viên không sử dụng dịch vụ trong vòng 1 năm. Thông tin cá nhân được lưu trữ riêng sẽ bị hủy sau khi hết thời gian lưu giữ theo nghĩa vụ pháp lý. Người dùng sẽ nhận được thông báo qua email trước khi hết thời hạn hiệu lực của thông tin cá nhân, và nếu vẫn không tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi nhận thông báo, tài khoản sẽ được chuyển sang trạng thái không hoạt động.

## Điều 5 (Trình tự và phương pháp hủy thông tin cá nhân)

### 1. Trình tự hủy

Công ty sẽ hủy ngay lập tức thông tin cá nhân khi hết thời gian lưu giữ hoặc mục đích xử lý đã đạt được. Trình tự hủy như sau:

- Thông tin mà người dùng đã nhập để đăng ký thành viên, đăng ký dịch vụ, v.v., sau khi mục đích đã đạt được, sẽ được chuyển sang một cơ sở dữ liệu riêng và được lưu trữ trong một khoảng thời gian nhất định theo chính sách nội bộ và các quy định pháp luật liên quan trước khi bị hủy.
- Thông tin cá nhân được chuyển sang cơ sở dữ liệu riêng sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích lưu giữ, trừ khi có quy định của pháp luật.

## 2. Phương pháp hủy

Công ty sẽ xóa an toàn thông tin cá nhân được ghi lại và lưu trữ dưới dạng tệp điện tử để không thể tái tạo lại hồ sơ, và sẽ hủy thông tin cá nhân được ghi lại và lưu trữ trên tài liệu giấy bằng cách nghiền hoặc đốt.

## Điều 6 (Cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba)

1. Về nguyên tắc, Công ty không cung cấp thông tin cá nhân của người dùng cho bên ngoài. Tuy nhiên, các trường hợp sau đây là ngoại lệ.

① Khi người dùng đã đồng ý trước

- Để cung cấp dịch vụ một cách suôn sẻ, Công ty ủy thác công việc xử lý thông tin cá nhân cho các công ty chuyên nghiệp bên ngoài để vận hành, và các chi tiết về điều này được quy định tại Điều 7.

② Khi có yêu cầu của cơ quan điều tra theo quy trình và phương pháp được quy định trong pháp luật cho mục đích điều tra, hoặc theo quy định của pháp luật

## 2. Rút lại sự đồng ý cung cấp thông tin cá nhân

Người dùng có thể rút lại sự đồng ý cung cấp thông tin cá nhân bất cứ lúc nào. Việc rút lại sự đồng ý có thể được thực hiện thông qua menu 'Cài đặt' trong dịch vụ hoặc qua email. Tuy nhiên, khi rút lại sự đồng ý, việc sử dụng các dịch vụ được cung cấp dựa trên sự đồng ý đó có thể bị hạn chế.

## Điều 7 (Ủy thác xử lý và chuyển giao thông tin cá nhân ra nước ngoài)

1. Công ty ủy thác các công việc xử lý thông tin cá nhân như sau để cung cấp và cải thiện dịch vụ.

| Bên nhận ủy thác               | Nội dung công việc ủy thác        | Thời gian lưu giữ và sử dụng                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Lemon Squeezy                  | Xử lý thanh toán và quyết toán    | Cho đến khi rút tư cách thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ủy thác |
| Nhà cung cấp dịch vụ gửi email | Gửi email thông báo               | Cho đến khi rút tư cách thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ủy thác |
| Nhà cung cấp dịch vụ đám mây   | Vận hành máy chủ và cơ sở hạ tầng | Cho đến khi rút tư cách thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ủy thác |

## 2. Quản lý công việc ủy thác

Khi ký kết hợp đồng ủy thác, Công ty sẽ quy định rõ trong các tài liệu như hợp đồng các vấn đề liên quan đến trách nhiệm như cấm xử lý thông tin cá nhân ngoài mục đích thực hiện công việc ủy thác, các biện pháp bảo vệ kỹ thuật và quản lý, hạn chế ủy thác lại, quản lý và giám sát bên nhận ủy thác, bồi thường thiệt hại, v.v., theo quy định của 「Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân」 của Việt Nam và các quy định pháp luật liên quan khác, và sẽ giám sát xem bên nhận ủy thác có xử lý thông tin cá nhân một cách an toàn hay không.

### 3. Thay đổi bên nhận ủy thác

Nếu nội dung công việc ủy thác hoặc bên nhận ủy thác thay đổi, chúng tôi sẽ công khai thông qua Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này ngay lập tức.

### 4. Các vấn đề liên quan đến việc chuyển giao thông tin cá nhân ra nước ngoài

Công ty có thể chuyển thông tin cá nhân của người dùng đến Lemon Squeezy có trụ sở ở nước ngoài để xử lý thanh toán cho các dịch vụ trả phí. Đây là một quy trình cần thiết để cung cấp dịch vụ, và người dùng phải đồng ý với nội dung này khi đăng ký thành viên và thanh toán dịch vụ trả phí. Nếu không đồng ý, việc sử dụng dịch vụ trả phí có thể bị hạn chế.

- Các mục thông tin cá nhân được chuyển giao: Thông tin phương thức thanh toán (số thẻ, ngày hết hạn, v.v.), thông tin giao dịch, tên, email, địa chỉ và các thông tin cần thiết khác để xử lý thanh toán.
- Quốc gia được chuyển đến: Hoa Kỳ và các quốc gia khác nơi đặt máy chủ của Lemon Squeezy.
- Bên nhận: Lemon Squeezy, LLC
- Mục đích chuyển giao: Thanh toán và quyết toán phí sử dụng dịch vụ trả phí.
- Thời gian lưu giữ và sử dụng: Cho đến khi rút tư cách thành viên hoặc chấm dứt hợp đồng ủy thác.

## Điều 8 (Quyền, nghĩa vụ và phương thức thực hiện của người dùng và người đại diện theo pháp luật)

### 1. Quyền của người dùng và phương thức thực hiện

Người dùng có thể thực hiện các quyền như xem, sửa, xóa, yêu cầu tạm dừng xử lý thông tin cá nhân bất cứ lúc nào.

- Xem, sửa thông tin cá nhân: Có thể thực hiện trong menu 'Cài đặt tài khoản' trong dịch vụ.
- Xóa, yêu cầu tạm dừng xử lý thông tin cá nhân: Có thể yêu cầu thông qua 'Liên hệ với chúng tôi' trên trang web hoặc trung tâm khách hàng (ruleway.tech@gmail.com).

Tuy nhiên, Công ty có thể từ chối yêu cầu trong trường hợp cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ được quy định trong pháp luật liên quan hoặc có nguy cơ xâm phạm quyền của bên thứ ba.

### 2. Quyền của người đại diện theo pháp luật và phương thức thực hiện

Người đại diện theo pháp luật của trẻ em dưới 14 tuổi có thể thực hiện các quyền như xem, sửa, xóa, yêu cầu tạm dừng xử lý thông tin cá nhân của trẻ em đó. Yêu cầu có thể được thực hiện bằng cách nộp các tài liệu chứng minh tư cách người đại diện theo pháp luật, và Công ty sẽ xử lý ngay lập tức.

### 3. Nghĩa vụ của người dùng

Người dùng phải duy trì thông tin cá nhân của mình ở trạng thái mới nhất, và trách nhiệm về các vấn đề phát sinh do nhập thông tin không chính xác thuộc về người dùng. Ngoài ra, người dùng không được xâm phạm hoặc làm rò rỉ thông tin cá nhân của người dùng khác, và nếu vi phạm, có thể bị xử phạt theo quy định của pháp luật liên quan.

## Điều 9 (Các vấn đề liên quan đến việc cài đặt, vận hành và từ chối thiết bị thu thập thông tin cá nhân tự động (Chính sách cookie))

### 1. Việc sử dụng và các loại cookie

Công ty sử dụng cookie để cung cấp dịch vụ một cách suôn sẻ và cải thiện trải nghiệm người dùng. Cookie được chia thành '**Cookie cần thiết**', bắt buộc cho hoạt động của dịch vụ, và '**Cookie tùy chọn**', được thu thập dựa trên sự đồng ý có chọn lọc của người dùng.

#### 1) Cookie cần thiết (Essential Cookies)

Cookie này là hoàn toàn cần thiết để thực hiện các chức năng cơ bản của trang web và duy trì bảo mật. Chúng được sử dụng cho các chức năng cốt lõi như xác thực thành viên và duy trì trạng thái đăng nhập, tăng cường bảo mật tài khoản. Cookie cần thiết là bắt buộc để cung cấp dịch vụ, do đó chúng được kích hoạt tự động mà không cần quy trình đồng ý riêng và không thể bị vô hiệu hóa trong cài đặt dịch vụ. Cookie cần thiết không chứa bất kỳ thông tin cá nhân nào.

#### 2) Cookie tùy chọn (Optional / Analytics Cookies)

Cookie này được sử dụng cho mục đích cải thiện dịch vụ và phân tích thống kê, và chỉ được thu thập và sử dụng khi người dùng đã đồng ý một cách rõ ràng. Công ty có thể thu thập các thông tin sau đây thông qua cookie tùy chọn.

- Hành vi truy cập và sử dụng dịch vụ của người dùng (ví dụ: tần suất truy cập, thời gian truy cập, địa chỉ IP, v.v.)

Thông tin được thu thập chỉ được sử dụng làm dữ liệu thống kê để cải thiện hiệu suất của dịch vụ và cung cấp trải nghiệm tốt hơn cho người dùng.

### 2. Phương pháp đồng ý đối với cookie tùy chọn

Người dùng có thể trực tiếp chọn đồng ý hoặc không đồng ý với việc thu thập và sử dụng cookie tùy chọn thông qua cửa sổ thông báo cookie được hiển thị khi truy cập dịch vụ lần đầu tiên. Ngay cả khi không đồng ý, sẽ không có bất kỳ hạn chế nào trong việc sử dụng các chức năng cơ bản của dịch vụ.

## Điều 10 (Các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cá nhân)

Công ty thực hiện các biện pháp kỹ thuật/quản lý/vật lý sau đây để xử lý thông tin cá nhân của người dùng một cách an toàn:

### 1. Biện pháp kỹ thuật

- Mã hóa thông tin cá nhân: Các thông tin quan trọng như mật khẩu được mã hóa để lưu trữ và quản lý.
- Bảo mật mạng: Kiểm soát truy cập mạng bằng cách sử dụng hệ thống ngăn chặn xâm nhập (tường lửa), v.v.
- Kiểm soát truy cập: Quản lý và kiểm soát quyền truy cập vào hệ thống xử lý thông tin cá nhân.
- Mã hóa khi truyền dữ liệu thông qua chứng chỉ SSL.

### 2. Biện pháp quản lý

- Tối thiểu hóa người xử lý thông tin cá nhân: Tối thiểu hóa số lượng nhân viên xử lý thông tin cá nhân và tiến hành đào tạo định kỳ.
- Xây dựng và thực hiện kế hoạch quản lý nội bộ: Xây dựng và thực hiện kế hoạch quản lý nội bộ để bảo vệ thông tin cá nhân.
- Thực hiện kiểm toán nội bộ định kỳ: Kiểm tra định kỳ để đảm bảo an toàn liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân.

### 3. Biện pháp vật lý

- Hạn chế truy cập vật lý: Kiểm soát việc ra vào các địa điểm vật lý nơi lưu trữ thông tin cá nhân.
- Bảo mật tài liệu: Kiểm soát truy cập đối với các tài liệu, phương tiện lưu trữ phụ có chứa thông tin cá nhân.

## Điều 11 (Người chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân và xử lý khiếu nại)

### 1. Người chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân

Công ty đã chỉ định một người chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân như sau để chịu trách nhiệm tổng thể về các công việc liên quan đến xử lý thông tin cá nhân, cũng như xử lý các khiếu nại của người dùng và cứu trợ thiệt hại liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân.

- Người chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân

- Tên: CHOI JUN HO
- Chức vụ: Giám đốc điều hành
- Liên hệ: ruleway@bigmouth.vn

## 2. Xử lý khiếu nại và cứu trợ thiệt hại

Người dùng có thể liên hệ với các cơ quan sau đây nếu cần báo cáo hoặc tư vấn về việc vi phạm thông tin cá nhân:

- Ủy ban Bảo vệ dữ liệu cá nhân Việt Nam (Personal Data Protection Commission)
- Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Bộ Công an Việt Nam (Cybersecurity Department of the Ministry of Public Security)

## Điều 12 (Thay đổi Chính sách bảo mật thông tin cá nhân)

1. Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này có hiệu lực từ ngày 5 tháng 9 năm 2025.

### 2. Quy trình thay đổi Chính sách bảo mật thông tin cá nhân

Công ty có thể thay đổi Chính sách bảo mật thông tin cá nhân theo những thay đổi về luật pháp, chính sách, công nghệ bảo mật liên quan. Khi Chính sách bảo mật thông tin cá nhân được thay đổi, chúng tôi sẽ thông báo trên trang web ít nhất 7 ngày trước ngày thay đổi có hiệu lực. Tuy nhiên, trong trường hợp có những thay đổi quan trọng đối với quyền của người dùng, chúng tôi sẽ thông báo ít nhất 30 ngày trước và nếu cần, sẽ thông báo riêng cho từng người dùng qua email.

## Điều 13 (Gửi thông tin quảng cáo)

### 1. Các vấn đề liên quan đến việc gửi thông tin quảng cáo

Công ty chỉ gửi thông tin quảng cáo khi đã nhận được sự đồng ý trước của người dùng. Thông tin quảng cáo mà Công ty gửi có thể bao gồm các nội dung sau:

- Thông tin về các bản cập nhật dịch vụ, sự kiện, chương trình khuyến mãi của Công ty.
- Thông báo về thông tin pháp lý mới và các bản cập nhật tính năng AI.
- Thông tin về dịch vụ tìm kiếm pháp lý tùy chỉnh.

### 2. Rút lại sự đồng ý nhận thông tin quảng cáo

Người dùng có thể rút lại sự đồng ý nhận thông tin quảng cáo bất cứ lúc nào. Việc rút lại sự đồng ý có thể được thực hiện bằng các phương pháp sau:

- Rút lại thông qua phương pháp từ chối nhận được chỉ định trong thông tin quảng cáo.
- Yêu cầu rút lại qua email (ruleway.tech@gmail.com).

# Phụ lục

Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này có hiệu lực thi hành từ ngày 5 tháng 9 năm 2025.

## Thông tin liên hệ:

- Tên công ty: CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- Tên dịch vụ: Dịch vụ tìm kiếm pháp lý Ruleway AI
- Trang web: <https://www.ruleway.ai>
- Email: ruleway.tech@gmail.com