

Ruleway AI 법률 검색 서비스 개인정보 처리방침

제1조 (개인정보 처리방침의 목적)

CÔNG TY TNHH BIG MOUTH(이하 "회사")은 Ruleway AI 법률 검색 서비스(이하 "서비스")를 운영함에 있어 이용자의 개인정보를 중요시하며, 베트남 「개인정보보호 시행령」, 「전자상거래법」, 「사이버정보보안법」 등 관련 법령을 준수하기 위하여 노력하고 있습니다. 회사는 개인정보 처리방침을 통하여 회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보의 항목, 수집 및 이용목적, 처리 및 보유 기간, 제3자 제공에 관한 사항 등 이용자의 개인정보 보호에 관한 사항을 안내드립니다.

제2조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

1. 수집하는 개인정보의 항목

① 회원가입 시 수집항목

- 필수항목: 이메일 주소, 비밀번호, 국적, 이름, 연락처
- 선택항목: 회사명, TAX 정보, 주소 정보

② 유료서비스 이용 시 수집항목

- 구독정보: 구독 플랜, 구독 상태, 갱신일, 일시 정지 기록
- 크레딧 사용 정보: 크레딧 구매 이력, 사용 내역, 잔여 크레딧
- 결제정보는 저장하지 않고, 전문 결제 대행업체(Lemon Squeezy)에서 관리

③ 서비스 이용 과정에서 생성되는 정보

- 서비스 이용 기록, 검색 기록, 접속 로그, IP 정보, 쿠키, 기기 정보(기기 식별값, 운영체제 정보 등)
- AI 검색 이용 내역, 크레딧 사용 내역, 결제 내역, 구독 정보

④ 고객센터 서비스 이용 시 수집항목

- 문의자 정보: 이름, 이메일 주소
- 문의 관련 정보: 문의 내용, 서비스 이용 관련 정보

2. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다:

- 회원가입, 서비스 이용, 결제, 문의 등 이용자의 적극적인 참여를 통한 수집
- 서비스 이용 과정에서 자동 수집 툴을 통한 수집(로그 분석 프로그램, 쿠키 등)

제3조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다:

1. 서비스 제공 및 계약 이행

- 회원 관리 및 서비스 제공
- AI 법률 검색 서비스 제공
- 법률 정보 제공 및 다국어 번역 서비스
- 이용자 식별 및 본인확인
- 구독 결제 관리

2. 유료서비스 제공 및 결제 처리

- 구독 서비스 제공
- 결제 처리 및 정산
- 구독 갱신 및 해지 처리
- 구독 일시 정지 처리
- 크레딧 관리 및 추가 크레딧 제공

3. 서비스 개선 및 개발

- 서비스 이용 통계 분석
- AI 모델 개선 및 신규 서비스 개발
- 접속 빈도 파악 및 서비스 이용에 대한 통계
- 맞춤형 법률 정보 제공

4. 마케팅 및 고객지원

- 이벤트 정보 및 참여 기회 제공
- 신규 서비스 및 업데이트 안내
- 광고성 정보 제공(마케팅 정보 수신 동의 시)
- 고객 문의 및 불만 처리

5. 법령 준수

- 관련 법령에 따른 의무 이행
- 분쟁 해결 및 민원 처리
- 부정 이용 방지 및 서비스 보안

제4조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

1. 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

① 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

- 부정이용기록: 회원 탈퇴 후 1년
- 불만처리 및 분쟁 해결 기록: 회원 탈퇴 후 3년
- 서비스 이용 통계 정보: 회원 탈퇴 후 3년

② 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (베트남 「전자상거래법」)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (베트남 「소비자권리보호법」)
- 로그인 기록: 3개월 (베트남 「사이버정보보안법」)
- 결제 관련 기록: 5년 (베트남 관련 법령)

2. 개인정보 유효기간제

회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리하여 안전하게 보관합니다. 분리 보관된 개인정보는 법적 보존 의무에 따른 보관기간 이후 파기됩니다. 이용자는 개인정보 유효기간 전에 이메일 등을 통해 안내를 받으며, 안내 후에도 계속 서비스를 이용하지 않을 경우 휴면계정으로 전환됩니다.

제5조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

1. 파기절차

회사는 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 파기 절차는 다음과 같습니다:

- 이용자가 회원가입, 서비스 신청 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 안전하게 삭제하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제6조 (개인정보의 제3자 제공)

1. 원칙적으로 회사는 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

① 이용자가 사전에 동의한 경우

- 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리 업무를 외부 전문 업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 이에 대한 상세한 내용은 제7조에서 규정합니다.

② 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 등의 요구가 있는 경우

2. 개인정보 제공 동의 철회

이용자는 언제든지 개인정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 서비스 내 '설정' 메뉴 또는 이메일 접수를 통해 가능합니다. 단, 동의 철회 시 제공 동의를 전제로 제공받은 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

제7조 (개인정보 처리 위탁 및 국외 이전)

1. 회사는 서비스 제공 및 향상을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
Lemon Squeezy	결제 처리 및 정산	회원탈퇴 또는 위탁계약 종료시까지
이메일발송대행사	알림 이메일 발송	회원탈퇴 또는 위탁계약 종료시까지
클라우드 서비스 제공업체	서버 및 인프라 운영	회원탈퇴 또는 위탁계약 종료시까지

2. 위탁 업무의 관리

회사는 위탁계약 체결 시 베트남 「개인정보보호 시행령」 등 관련 법령에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업체 변경

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

회사는 유료 서비스의 결제 처리를 위해 사용자의 개인정보를 국외에 위치한 결제 대행사(Lemon Squeezy)로 이전합니다. 이는 서비스 제공에 필요한 절차로 사용자는 회원 가입 및 유료 서비스 결제 시 본 내용에 대해 동의하여야 하며, 동의하지 않을 경우 유료 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

- 이전되는 개인정보 항목: 결제 수단 정보(카드번호, 유효기간 등), 거래 정보, 성명, 이메일, 주소 등 결제 처리에 필요한 정보
- 이전되는 국가: 미국 등 Lemon Squeezy 사의 서버가 위치한 국가
- 이전받는 자 (명칭): Lemon Squeezy, LLC
- 이전 목적: 유료 서비스 이용 요금 결제 및 정산
- 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 또는 위탁계약 종료 시까지

제8조 (이용자와 법정대리인의 권리, 의무 및 행사방법)

1. 이용자의 권리와 행사방법

이용자는 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람, 정정: 서비스 내 '계정 설정' 메뉴에서 가능
- 개인정보 삭제, 처리정지: 웹사이트 내에 Contact Us 또는 고객센터(ruleway.tech@gmail.com)를 통해 요청 가능

다만, 관련 법령에서 정하는 의무 준수를 위해 필요한 경우나 제3자의 권리를 침해할 우려가 있는 경우에는 회사는 요청을 거부할 수 있습니다.

2. 법정대리인의 권리와 행사방법

만 14세 미만 아동의 법정대리인은 해당 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 법정대리인임을 증명할 수 있는 서류를 제출하여 요청할 수 있으며, 회사는 이를 지체 없이 처리합니다.

3. 이용자의 의무

이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다. 또한, 다른 이용자의 개인정보를 침해하거나 유출해서는 안 되며, 이를 위반할 경우 관련 법령에 의해 처벌받을 수 있습니다.

제9조 (자동 개인정보 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 (쿠키 정책))

1. 쿠키(Cookie)의 사용 및 종류

회사는 서비스의 원활한 제공과 사용자 경험 개선을 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 서비스 운영에 반드시 필요한 **필수 쿠키**와 사용자의 선택적 동의에 따라 수집되는 **선택 쿠키**로 구분됩니다.

1) 필수 쿠키 (Essential Cookies)

이 쿠키는 웹사이트의 기본적인 기능을 수행하고 보안을 유지하는 데 반드시 필요합니다. 회원 인증 및 로그인 상태 유지, 계정 보안 강화 등 서비스의 핵심적인 기능을 위해 사용됩니다. 필수 쿠키는 서비스 제공을 위해 필수

적이므로 별도의 동의 절차 없이 자동으로 활성화되며, 서비스 내 설정으로는 비활성화할 수 없습니다. 필수 쿠키에는 어떠한 개인정보도 포함되지 않습니다.

2) 선택 쿠키 (Optional / Analytics Cookies)

이 쿠키는 서비스 개선 및 통계 분석을 목적으로 사용되며, 사용자가 명시적으로 동의한 경우에만 수집 및 활용됩니다. 회사는 선택 쿠키를 통해 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

- 사용자의 서비스 방문 및 이용 행태 (예: 접속 빈도, 방문 시간, IP주소 등)

수집된 정보는 서비스의 성능을 개선하고 사용자에게 더 나은 경험을 제공하기 위한 통계 자료로만 활용됩니다.

2. 선택 쿠키에 대한 동의 방법

사용자는 서비스에 최초 방문 시 표시되는 쿠키 안내 창을 통해 선택 쿠키의 수집 및 이용에 대한 동의 여부를 직접 선택할 수 있습니다. 동의하지 않으시더라도 서비스의 기본 기능을 이용하는 데에는 아무런 제약이 없습니다.

제10조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하기 위해 다음과 같은 기술적/관리적/물리적 조치를 취하고 있습니다:

1. 기술적 조치

- 개인정보 암호화: 비밀번호 등 중요 정보는 암호화하여 저장 및 관리
- 네트워크 보안: 침입차단시스템(방화벽) 등을 이용한 네트워크 접근 통제
- 접근 제어: 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한 관리 및 접근 통제
- SSL 인증서를 통한 데이터 전송 시 암호화

2. 관리적 조치

- 개인정보 취급자 최소화: 개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고 정기적인 교육 실시
- 내부관리계획 수립 및 시행: 개인정보 보호를 위한 내부관리계획 수립 및 시행
- 정기적인 자체 감사 실시: 개인정보 처리 관련 안전성 확보를 위한 정기 점검

3. 물리적 조치

- 물리적 접근 제한: 개인정보를 보관하고 있는 물리적 장소에 대한 출입통제
- 문서 보안: 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등에 대한 접근 통제

제11조 (개인정보 보호책임자 및 고충처리)

1. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자
- 이름: CHOI JUN HO
- 직위: 대표이사
- 연락처: ruleway@bigmouth.vn

2. 고충처리 및 피해구제

이용자는 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의하실 수 있습니다:

- 베트남 개인정보보호위원회(Personal Data Protection Commission)
- 베트남公安部 사이버보안국(Cybersecurity Department of the Ministry of Public Security)

제12조 (개인정보 처리방침 변경)

1. 본 개인정보 처리방침은 2025년 9월 5일부터 적용됩니다.

2. 개인정보 처리방침 변경 절차

회사는 관련 법령, 정책, 보안기술 등의 변경에 따라 개인정보 처리방침을 변경할 수 있습니다. 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 변경 시행일로부터 최소 7일 전에 홈페이지 공지사항을 통하여 공지합니다. 다만, 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 공지하고, 필요 시 이메일 등을 통해 개별적으로 통지합니다.

제13조 (광고성 정보 전송)

1. 광고성 정보 전송에 관한 사항

회사는 이용자의 사전 동의를 받은 경우에 한하여 광고성 정보를 전송합니다. 회사가 전송하는 광고성 정보는 다음과 같은 내용을 포함할 수 있습니다:

- 회사의 서비스 업데이트, 이벤트, 프로모션 정보
- 새로운 법률 정보 및 AI 기능 업데이트 안내
- 맞춤형 법률 검색 서비스 정보

2. 광고성 정보 수신 동의 철회

이용자는 언제든지 광고성 정보 수신 동의를 철회할 수 있습니다. 광고성 정보 수신 동의 철회는 다음과 같은 방

법으로 가능합니다:

- 광고성 정보 내 표시된 수신거부 방법을 통한 철회
- 이메일(ruleway.tech@gmail.com)을 통한 철회 요청

부칙

본 개인정보 처리방침은 2025년 9월 5일부터 시행합니다.

문의처:

- 회사명: CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- 서비스명: Ruleway AI 법률 검색 서비스
- 웹사이트: <https://www.ruleway.ai>
- 이메일: ruleway.tech@gmail.com