

Ruleway AI法律検索サービス個人情報保護方針

第1条（個人情報保護方針の目的）

CÔNG TY TNHH BIG MOUTH（以下「当社」といいます）は、Ruleway AI法律検索サービス（以下「本サービス」といいます）を運営するにあたり、利用者の個人情報を重要視し、ベトナム「個人データ保護令」、「電子商取引法」、「サイバー情報セキュリティ法」等の関連法令を遵守するよう努めております。当社は、個人情報保護方針を通じて、当社が利用者から収集する個人情報の項目、収集及び利用目的、処理及び保有期間、第三者への提供に関する事項等、利用者の個人情報保護に関する事項についてご案内いたします。

第2条（収集する個人情報の項目及び収集方法）

1. 収集する個人情報の項目

① 会員登録時の収集項目

- ・ 必須項目：メールアドレス、パスワード、国籍、氏名、連絡先
- ・ 選択項目：会社名、税務情報、住所情報

② 有料サービス利用時の収集項目

- ・ サブスクリプション情報：サブスクリプションプラン、サブスクリプション状態、更新日、一時停止記録
- ・ クレジット利用情報：クレジット購入履歴、使用詳細、残りクレジット
- ・ 決済情報は保存せず、専門の決済サービス提供業者（Lemon Squeezy）が管理

③ サービス利用過程で生成される情報

- ・ サービス利用記録、検索記録、アクセスログ、IP情報、Cookie、端末情報（端末識別子、オペレーティングシステム情報等）
- ・ AI検索利用履歴、クレジット使用履歴、決済履歴、サブスクリプション情報

④ カスタマーサポートサービス利用時の収集項目

- ・ 問い合わせ者情報：氏名、メールアドレス
- ・ 問い合わせ関連情報：問い合わせ内容、サービス利用関連情報

2. 個人情報の収集方法

当社は以下の方法で個人情報を収集します：

- ・ 会員登録、サービス利用、決済、問い合わせ等、利用者の積極的な参加による収集
- ・ サービス利用過程での自動収集ツールによる収集(ログ分析プログラム、Cookie等)

第3条（個人情報収集及び利用目的）

当社は収集した個人情報を以下の目的のために活用します：

1. サービス提供及び契約履行

- ・ 会員管理及びサービス提供
- ・ AI法律検索サービス提供
- ・ 法律情報提供及び多言語翻訳サービス
- ・ 利用者識別及び本人確認
- ・ サブスクリプション決済管理

2. 有料サービス提供及び決済処理

- ・ サブスクリプションサービス提供
- ・ 決済処理及び精算
- ・ サブスクリプション更新及び解約処理
- ・ サブスクリプション一時停止処理
- ・ クレジット管理及び追加クレジット提供

3. サービス改善及び開発

- ・ サービス利用統計分析
- ・ AIモデル改善及び新規サービス開発
- ・ アクセス頻度分析及びサービス利用統計
- ・ パーソナライズ法律情報提供

4. マーケティング及びカスタマーサポート

- ・ イベント情報及び参加機会提供
- ・ 新規サービス及びアップデート案内
- ・ 広告情報提供（マーケティング情報受信同意時）
- ・ 顧客問い合わせ及び苦情処理

5. 法令遵守

- ・ 関連法令による義務履行

- 紛争解決及び民事処理
- 不正利用防止及びサービスセキュリティ

第4条（個人情報情報の保有及び利用期間）

1. 当社は利用者の個人情報情報を原則として個人情報情報の収集及び利用目的が達成されれば遅滞なく破棄します。ただし、以下の情報については下記の理由により明示した期間中保存します。

① 会社内部方針による情報保有事由

- 不正利用記録：会員退会後1年
- 苦情処理及び紛争解決記録：会員退会後3年
- サービス利用統計情報：会員退会後3年

② 関連法令による情報保有事由

- 契約又は申込み撤回等に関する記録：5年（ベトナム「電子商取引法」）
- 消費者の苦情又は紛争処理に関する記録：3年（ベトナム「消費者権利保護法」）
- ログイン記録：3ヶ月（ベトナム「サイバー情報セキュリティ法」）
- 決済関連記録：5年（ベトナム関連法令）

2. 個人情報有効期間制

当社は1年間サービスを利用しない会員の個人情報情報を別途分離して安全に保管します。分離保管された個人情報情報は法的保存義務による保管期間後破棄されます。利用者は個人情報有効期間前にメール等を通じて案内を受け、案内後も継続してサービスを利用しない場合休眠アカウントに転換されます。

第5条（個人情報情報の破棄手続き及び方法）

1. 破棄手続き

当社は個人情報保有期間が経過したり処理目的が達成された個人情報情報は遅滞なく破棄します。破棄手続きは以下の通りです：

- 利用者が会員登録、サービス申請等のために入力した情報は目的が達成された後別途のDBに移され、内部方針及び関連法令により一定期間保存された後破棄されます。
- 別途DBに移された個人情報情報は法律による場合でなければ保有目的以外の他の目的で利用されません。

2. 破棄方法

当社は電子的ファイル形態で記録・保存された個人情報には記録を再生できないよう安全に削除し、紙文書に記録・保存された個人情報はシュレッダーで粉碎したり焼却して破棄します。

第6条（個人情報の第三者提供）

1. 原則として当社は利用者の個人情報を外部に提供しません。ただし、以下の場合には例外とします。

① 利用者が事前に同意した場合

- 円滑なサービス提供のために個人情報処理業務を外部専門業者に委託して運営しており、これに関する詳細な内容は第7条で規定します。

② 法令の規定に基づき、又は捜査目的で法令に定められた手続きと方法により捜査機関等の要求がある場合

2. 個人情報提供同意撤回

利用者はいつでも個人情報提供同意を撤回できます。同意撤回はサービス内「設定」メニュー又はメール受付を通じて可能です。ただし、同意撤回時、提供同意を前提として提供を受けたサービスの利用が制限される場合があります。

第7条（個人情報処理委託及び国外移転）

1. 当社はサービス提供及び向上のために以下のように個人情報処理業務を委託しております。

受託業者	委託業務内容	保有及び利用期間
Lemon Squeezy	決済処理及び精算	会員退会又は委託契約終了時まで
メール送信代行会社	通知メール送信	会員退会又は委託契約終了時まで
クラウドサービス提供者	サーバー及びインフラ運営	会員退会又は委託契約終了時まで

2. 委託業務の管理

当社は委託契約締結時、ベトナム「個人データ保護令」等関連法令により委託業務遂行目的外個人情報処理禁止、技術的・管理的保護措置、再委託制限、受託者に対する管理・監督、損害賠償等責任に関する事項を契約書等文書に明示し、受託者が個人情報を安全に処理するかを監督しております。

3. 委託業者変更

委託業務の内容や受託者が変更される場合には遅滞なく本個人情報保護方針を通じて公開するように

します。

4. 個人情報の国外移転に関する事項

当社は有料サービスの決済処理のために利用者の個人情報を国外に位置するLemon Squeezyに移転する場合があります。これはサービス提供に必要な手続きであり、利用者は会員登録及び有料サービス決済時、本内容について同意する必要がある、同意しない場合有料サービス利用が制限される場合があります。

- ・ 移転される個人情報項目：決済手段情報（カード番号、有効期限等）、取引情報、氏名、メール、住所等決済処理に必要な情報
- ・ 移転される国：アメリカ等Lemon Squeezy社のサーバーが位置する国
- ・ 移転を受ける者：Lemon Squeezy, LLC
- ・ 移転目的：有料サービス利用料金決済及び精算
- ・ 保有及び利用期間：会員退会又は委託契約終了時まで

第8条（利用者と法定代理人の権利、義務及び行使方法）

1. 利用者の権利と行使方法

利用者はいつでも個人情報閲覧、訂正、削除、処理停止要求等の権利を行使できます。

- ・ 個人情報閲覧、訂正：サービス内「アカウント設定」メニューで可能
- ・ 個人情報削除、処理停止：ウェブサイト内のContact Us又はカスタマーセンター（ruleway.tech@gmail.com）を通じて要求可能

ただし、関連法令で定める義務遵守のために必要な場合や第三者の権利を侵害する恐れがある場合には当社は要求を拒否できます。

2. 法定代理人の権利と行使方法

満14歳未満児童の法定代理人は該当児童の個人情報に対する閲覧、訂正、削除、処理停止要求等の権利を行使できます。法定代理人であることを証明できる書類を提出して要求でき、当社はこれを遅滞なく処理します。

3. 利用者の義務

利用者は自分の個人情報を最新の状態に維持する必要がある、不正確な情報入力により発生する問題の責任は利用者自身にあります。また、他の利用者の個人情報を侵害したり流出してはならず、これに違反する場合関連法令により処罰される可能性があります。

第9条（自動個人情報収集装置の設置・運営及びその拒否に関する事項（Cookie政策））

1. Cookie使用及び種類

当社はサービスの円滑な提供とユーザー体験向上のためにCookieを使用します。Cookieはサービス運営に必ず必要な**「必須Cookie」と利用者の選択的同意により収集される「選択Cookie」**に区分されます。

1) 必須Cookie

このCookieはウェブサイトの基本的な機能を実行し、セキュリティを維持するために必ず必要です。会員認証及びログイン状態維持、アカウントセキュリティ強化等サービスの核心的な機能のために使用されます。必須Cookieはサービス提供のために必須的であるため別途の同意手続きなく自動的に活性化され、サービス内設定では非活性化できません。必須Cookieにはいかなる個人情報も含まれません。

2) 選択Cookie（分析Cookie）

このCookieはサービス改善及び統計分析目的で使用され、利用者が明示的に同意した場合のみ収集及び活用されます。当社は選択Cookieを通じて以下のような情報を収集できます。

- 利用者のサービス訪問及び利用行態（例：アクセス頻度、訪問時間、IPアドレス等）

収集された情報はサービスの性能を改善し、利用者により良い体験を提供するための統計資料としてのみ活用されます。

2. 選択Cookieに対する同意方法

利用者はサービスに初回訪問時に表示されるCookie案内ウィンドウを通じて選択Cookieの収集及び利用に対する同意可否を直接選択できます。同意しない場合でもサービスの基本機能を利用するのに何の制約もありません。

第10条（個人情報の安全性確保措置）

当社は利用者の個人情報を安全に処理するために以下のような技術的/管理的/物理的措置を講じております：

1. 技術的措置

- 個人情報暗号化：パスワード等重要情報は暗号化して保存及び管理
- ネットワークセキュリティ：侵入遮断システム（ファイアウォール）等を利用したネットワークアクセス統制

- アクセス制御：個人情報処理システムに対するアクセス権限管理及びアクセス統制
- SSL証明書によるデータ送信時暗号化

2. 管理的措置

- 個人情報取扱者最小化：個人情報を取り扱う職員を最小化し、定期的な教育実施
- 内部管理計画樹立及び施行：個人情報保護のための内部管理計画樹立及び施行
- 定期的な自体監査実施：個人情報処理関連安全性確保のための定期点検

3. 物理的措置

- 物理的アクセス制限：個人情報を保管している物理的場所に対する出入統制
- 文書セキュリティ：個人情報が含まれた書類、補助保存媒体等に対するアクセス統制

第11条（個人情報保護責任者及び苦情処理）

1. 個人情報保護責任者

当社は個人情報処理に関する業務を総括して責任を負い、個人情報処理と関連した利用者の苦情処理及び被害救済等のために以下のように個人情報保護責任者を指定しております。

- 個人情報保護責任者
- 氏名：CHOI JUN HO
- 職位：代表取締役
- 連絡先：ruleway@bigmouth.vn

2. 苦情処理及び被害救済

利用者は個人情報侵害に対する申告や相談が必要な場合、以下の機関にお問い合わせいただけます：

- ベトナム個人データ保護委員会（Personal Data Protection Commission）
- ベトナム公安部サイバーセキュリティ局（Cybersecurity Department of the Ministry of Public Security）

第12条（個人情報保護方針変更）

1. 本個人情報保護方針は2025年9月5日から適用されます。

2. 個人情報保護方針変更手続き

当社は関連法令、政策、セキュリティ技術等の変更により個人情報保護方針を変更する場合があります。個人情報保護方針が変更される場合、変更施行日から最小7日前にホームページ公知事項を通じ

て公知します。ただし、利用者権利の重要な変更がある場合には最小30日前に公知し、必要時メール等を通じて個別的に通知します。

第13条（広告性情報送信）

1. 広告性情報送信に関する事項

当社は利用者の事前同意を得た場合に限り広告性情報を送信します。当社が送信する広告性情報は以下のような内容を含むことができます：

- 当社のサービスアップデート、イベント、プロモーション情報
- 新しい法律情報及びAI機能アップデート案内
- カスタマイズ法律検索サービス情報

2. 広告性情報受信同意撤回

利用者はいつでも広告性情報受信同意を撤回できます。広告性情報受信同意撤回は以下のような方法で可能です：

- 広告性情報内に表示された受信拒否方法による撤回
- メール（ruleway.tech@gmail.com）による撤回要求

付則

本個人情報保護方針は2025年9月5日から施行します。

問い合わせ先:

- 会社名：CÔNG TY TNHH BIG MOUTH
- サービス名：Ruleway AI法律検索サービス
- ウェブサイト：<https://www.ruleway.ai>
- メール：ruleway.tech@gmail.com